

Algemene Voorwaarden RSS Surface Technology BV – Business to Business

1. Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden (hierna voorwaarden) wordt verstaan onder:

- a) RSS Surface Technology BV: bedrijf, gevestigd aan de Bolderweg 39A, 1332 AZ, te Almere, dat zich heeft gespecialiseerd in oppervlaktebehandeling.
- b) Klant: de (rechts)persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat of een product of dienst afneemt van RSS Surface Technology BV of aan wie RSS Surface Technology BV een offerte heeft uitgebracht.
- c) Aflevering: het feitelijk ter beschikking stellen van de te leveren zaken aan klant.
- d) Training: door RSS Surface Technology BV of een door haar ingeschakelde derde gegeven instructie aan de klant, betreffende de werking en het gebruik van (de te leveren) zaken;
- e) Bijlage A, betreffende 'Gebruiks- en veiligheidsvoorschriften producten', maakt integraal onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.

2. Algemeen

- 2.1 Met betrekking tot de training geldt dat alle opdrachten van klant geacht worden uitsluitend aan RSS Surface Technology BV te zijn gegeven en niet aan enige aan RSS Surface Technology BV verbonden persoon of personen. Ook indien het de (stilzwijgende) bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd.
- 2.2 RSS Surface Technology BV behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigen die van ondergeschikt belang zijn, zijn geldend zonder instemming van klant. Andere wijzigingen worden aan klant kenbaar gemaakt.

3. Toepasselijkheid

- 3.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die RSS Surface Technology BV verleent en producten die RSS Surface Technology BV levert, waaronder het geven van trainingen en instructies, het showen van modellen, de verkoop van coatings en overige producten en op alle opdrachten aan en aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, correspondentie, onderhouden, e.d. van RSS Surface Technology BV. Deze voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten.
- 3.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig in het geval dat deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van eventuele door klant gehanteerde inkoop of andere voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien door klant zonder commentaar een offerte of overeenkomst wordt aanvaard, geldt dit als instemming met de toepasselijkheid van de voorwaarden van RSS Surface Technology BV. De voorwaarden zijn eveneens toepasselijk op overeenkomsten met klant, waarbij voor de uitvoering daarvan derden, al dan niet in dienstverband, betrokken dienen te worden.
- 3.3 In geval van strijdigheid tussen de bepalingen in deze algemene voorwaarden en de bepalingen in een overeenkomst, prevaleren de bepalingen in de overeenkomst boven deze voorwaarden.
- 3.4 In het geval een of meerdere (gedeelte van) bepaling van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing en zal/ zullen de nietige of vernietigde bepaling(en) van deze voorwaarden worden vervangen door (een) nieuwe, rechtens toelaatbare bepaling(en). Hierbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke nietige of vernietigde bepaling(en) in acht genomen.
- 3.5 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan wel indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze voorwaarden is geregeld, dan dient de uitleg plaats te vinden en dient er te worden gehandeld 'naar de geest' van deze bepalingen respectievelijk naar deze voorwaarden.
- 3.6 Indien RSS Surface Technology BV stilzwijgend afwijking van deze voorwaarden toe staat, doet dit nimmer af aan haar recht om alsnog onmiddellijke en correcte naleving van de voorwaarden te eisen. Klant kan nooit enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat RSS Surface Technology BV niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden heeft verlangd van klant.

4. Offertes en aanbiedingen voor klant

- 4.1 Alle aanbiedingen en offertes van RSS Surface Technology BV zijn vrijblijvend. Een door RSS Surface Technology BV verstuurd offerte/ aanbieding is geldig tot de datum genoemd in de offerte/ aanbieding, of indien geen datum is vermeld tot 30 dagen na de offerte- of aanbiedingsdatum. Bij aanvaarding door klant van een aanbieding, behoudt RSS Surface Technology BV zich het recht voor om het aanbod binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 4.2 Het aanbod is uitsluitend gebaseerd op de daartoe door klant verstrekte informatie, waarbij RSS Surface Technology BV mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van bedoelde informatie.

5. Totstandkoming van de overeenkomst met klant

- 5.1 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan is RSS Surface Technology BV daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij RSS Surface Technology BV uitdrukkelijk met de afwijking instemt.
- 5.2 RSS Surface Technology BV kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien klant redelijkerwijs begrijpt of zou moeten begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

- 5.3 De overeenkomst tussen RSS Surface Technology BV en klant komt tot stand op het moment dat de door RSS Surface Technology BV aan klant verzonden offerte, via Exact Online, ondertekend wordt geretourneerd. Dit kan zowel per post als per mail geschieden. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst volledig weer te geven.
6. Levering en uitvoering overeenkomst
- 6.1 Als plaats van levering geldt het adres zoals klant aan RSS Surface Technology BV kenbaar heeft gemaakt. Tenzij anders overeengekomen in de offerte, geschiedt de levering van producten door een derde partij.
- 6.2 Klant is ertoe gehouden ervoor te zorgen, dat de toegang tot en de aanvoerroute naar de plaats van aflevering voldoende bereikbaar en veilig te betreden is.
- 6.3 Klant is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld dan wel op het moment dat RSS Surface Technology BV deze bij hem aflevert of doet afleveren.
- 6.4 Indien klant de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, is RSS Surface Technology BV gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening, waaronder in ieder geval opslagkosten, en risico van klant.
- 6.5 Het risico van de zaken, waaronder het verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op klant over op het tijdstip waarop deze aan klant juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van klant of van een door klant aan te wijzen derde worden gebracht.
- 6.6 Indien de opgegeven levertijd, door welke reden dan ook, niet nagekomen kan worden zal RSS Surface Technology BV de klant schriftelijk informeren. RSS Surface Technology BV is onder meer gerechtigd een termijn voor het uitvoeren van werkzaamheden te wijzigen, indien weersomstandigheden het uitvoeren van de werkzaamheden verhinderen.
- 6.7 Een afgesproken termijn(en) voor het leveren van een dienst of product door RSS Surface Technology BV wordt nimmer beschouwd als een fatale termijn, maar slechts als richtlijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Klant is ook bij afwijking van de opgegeven leveringstermijn verplicht de zaken en diensten af te nemen en te betalen. Bij overschrijding van een termijn dient klant RSS Surface Technology BV derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. RSS Surface Technology BV dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst. Overschrijding van deze termijnen verplicht RSS Surface Technology BV niet tot enige schadevergoeding en geeft klant niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij sprake is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid van RSS Surface Technology BV.
- 6.8 De door RSS Surface Technology BV opgegeven levertijd vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens en betalingsmiddelen in haar bezit zijn.
- 6.9 RSS Surface Technology BV heeft het recht zaken te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen indien het een wijziging betreft in de te leveren zaken, de verpakking of bijbehorende documentatie, welke vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften. Daarnaast is afwijking gerechtvaardigd indien het een geringe afwijking betreft, of indien het een wijziging betreft van de zaak die een verbetering betekent. In laatste zin opgenomen afwijking zal altijd schriftelijk aan klant worden medegedeeld.
- 6.10 Bij de uitvoering van de werkzaamheden baseert RSS Surface Technology BV zich mede op de door klant verstrekte informatie en gegevens. Klant verleent tijdig en op een wijze waarop RSS Surface Technology BV dit verlangt, de juiste informatie en gegevens aan RSS Surface Technology BV, welke RSS Surface Technology BV overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht. Klant vergewist zich ervan dat de juistheid van deze informatie en gegevens onder de verantwoordelijkheid van klant valt. Eventuele kosten om informatie of gegevens te verkrijgen zijn voor rekening van klant.
- 6.11 Klant is ertoe gehouden ervoor te zorgen, dat de toegang tot de plaats van een te behandelen object voldoende bereikbaar en veilig te betreden is gedurende de werkzaamheden.
- 6.12 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van klant. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
7. Wijziging van de overeenkomst
- 7.1 Indien zich feiten of omstandigheden wijzigen dan is klant gehouden RSS Surface Technology BV onverwijld te informeren omtrent gewijzigde feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Indien de gewijzigde omstandigheden ontstaan zijn door toedoen van klant, of haar toerekenbaar zijn krachtens schuld, de wet, een rechtshandeling of een in het verkeer geldende opvattingen, zullen eventueel daaruit voortvloeiende (extra) kosten of meerwerk aan klant in rekening worden gebracht.
- 7.2 In het geval de omstandigheden waarvan RSS Surface Technology BV en klant op het moment van totstandkoming van de overeenkomst zijn uitgegaan zich zo aanmerkelijk wijzigen dat daardoor naleving van de overeenkomst of een deel daarvan in redelijkheid niet van RSS Surface Technology BV kan worden verlangd, dan zal RSS Surface Technology BV klant mededeling doen over deze tussentijdse wijziging.
- 7.3 Klant kan verzoeken om de overeenkomst uit te breiden of te wijzigen. RSS Surface Technology BV is te allen tijde gerechtigd een verzoek tot wijziging van de overeenkomst te weigeren, zonder dat RSS Surface Technology BV schadeplichtig is tegenover klant. Indien RSS Surface Technology BV besluit om de aangegeven overeenkomst op verzoek van klant te wijzigen dan aanvaardt klant dat de tijdsplanning en de prijs van de overeenkomst kan worden aangepast. Het niet of niet onverwijld uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van RSS Surface Technology BV op en is voor klant geen gerechtigde grond om de overeenkomst te ontbinden.

8. Prijs en kosten
 - 8.1 Tussen RSS Surface Technology BV en klant geldt de prijs, zoals vermeld in de aanbieding, offerte of correspondentie vermeerderd met eventuele bijkomende kosten. Waaronder verpakkingskosten en transportkosten, die mede afhankelijk zijn van het gewicht van de zaak.
 - 8.2 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
 - 8.3 Indien RSS Surface Technology BV bij de berekening van de hoeveelheid producten/ coating die nodig is om het oppervlak te behandelen, minder coating heeft berekend dat nodig blijkt om het gehele oppervlak te behandelen, dan rekent RSS Surface Technology de kosten voor de extra te verstrekken producten/ coating door aan klant. Indien RSS Surface Technology BV bij de berekening van de hoeveelheid producten/ coating die nodig is om het oppervlak te behandelen te veel heeft berekend, dan heeft klant geen recht op restitutie van het overschot aan producten/ coating. RSS Surface Technology BV is op geen enkele wijze aansprakelijk en nimmer gehouden tot schadevergoeding voor (incorrecte) berekening van het te behandelen oppervlak.
 - 8.4 In het geval RSS Surface Technology BV met de klant vooraf een prijsafspraken heeft gemaakt voor het verrichten van bepaalde diensten, en het verlenen van die diensten tot extra werkzaamheden dwingt die niet geacht kunnen worden onder die prijsafspraken te vallen en / of die niet behoren tot de in de offerte overeengekomen werkzaamheden, zullen deze werkzaamheden worden beschouwd als meerwerk en, als zodanig apart als meerwerk in rekening worden gebracht voor het gebruikelijke tarief dat RSS Surface Technology BV voor haar diensten in rekening brengt.
 - 8.5 In het geval dat RSS Surface Technology BV met de klant een bepaalde prijs overeenkomt, is het RSS Surface Technology BV toegestaan deze prijs te verhogen, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren, zoals een prijswijziging van grondstoffen, valuta, lonen of prijswijzigingen van de leveranciers/ producenten die aan RSS Surface Technology BV leveren, zonder dat klant in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden.
 - 8.6 Voor nieuwe opdrachten kan niet automatisch een beroep worden gedaan op eerdere aanbiedingen, offertes, prijzen e.d.
9. Betaling en incassokosten
 - 9.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de klant gehouden de facturen van RSS Surface Technology BV binnen een termijn van 14 dagen na factuurdatum te voldoen op een door RSS Surface Technology BV aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd, zonder dat aftrek, korting of verrekening is toegestaan. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
 - 9.2 Betaling van pilottrajecten en/of opdrachten met een offerte/factuur bedrag vanaf € 2.500,00 dienen voor 50 % bij opdracht en 50 % na oplevering van de applicatie werkzaamheden voldaan te worden.
 - 9.3 Indien klant niet binnen de termijn van 14 dagen, als in dit artikel bepaald, het factuurbedrag heeft voldaan, is klant van rechtswege in verzuim zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist. In geval van verzuim komen, naast betaling van het factuurbedrag, alle kosten ter verkrijging van voldoening - in en buiten rechte - en de kosten voor incasso, voor rekening van klant. Tevens is klant een rente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke handelsrente, welke wordt berekend over het opeisbare bedrag vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op 15% van het niet betaalde gedeelte van de declaratiebedragen. Indien de kosten hoger zijn dan 15% worden de werkelijk kosten aan klant in rekening gebracht.
 - 9.4 RSS Surface Technology BV heeft het recht de door klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de opeisbare factu(ur)en die het langst openstaan(t) en de lopende rente.
 - 9.5 Indien de opdracht wordt gegeven (mede) door een ander dan klant dan is zowel klant als die ander hoofdelijk gehouden tot voldoening van hetgeen aan RSS Surface Technology BV toekomt.
 - 9.6 Pas nadat het volledige factuurbedrag aan RSS Surface Technology BV is voldaan, levert zij de zaken conform overeenkomst aan klant. Het verrichten van werkzaamheden en de trainingen worden achteraf aan de klant in rekening gebracht.
 - 9.7 RSS Surface Technology BV is gerechtigd periodiek te factureren indien de financiële positie of het betalingsgedrag van klant naar het oordeel van RSS Surface Technology BV daartoe aanleiding geeft. RSS Surface Technology BV is dan gerechtigd van klant te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door RSS Surface Technology BV te bepalen vorm en/of een voorschot betaalt. Wanneer deze verlangde zekerheid niet, of in onvoldoende mate naar oordeel van RSS Surface Technology BV door klant wordt gegeven is RSS Surface Technology BV gerechtigd, onverminderd overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen klant aan RSS Surface Technology BV uit welke hoofde dan ook verschuldigd is direct opeisbaar.
 - 9.8 Indien klant een factuur niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is RSS Surface Technology BV gerechtigd verdere verlening van diensten of levering van zaken stop te zetten of op te schorten tot het moment van betaling van de openstaande factuur. Dit geldt ook voor andere overeenkomsten van klant dan de overeenkomst waarop de onbetaalde declaratie betrekking heeft. RSS Surface Technology BV is niet aansprakelijk voor schade, zowel direct als indirect, die mocht ontstaan als gevolg van het stopzetten of opschorting van de te leveren zaken of diensten.
 - 9.9 In geval klant in staat van liquidatie, faillissement of surséance van betaling verkeert zijn de vorderingen van RSS Surface Technology BV en de verplichtingen van klant jegens RSS Surface Technology BV onmiddellijk opeisbaar.

10. (Verlengd, uitgebreid en verruimd) Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 Zolang de geleverde zaken niet volledig zijn betaald of klant niet alle verplichtingen uit de overeenkomst volledig is nagekomen, blijft RSS Surface Technology BV onherroepelijk gerechtigd en gemachtigd om de door haar geleverde en nog steeds bij de wederpartij aanwezige zaken, zonder rechterlijke tussenkomst terug te nemen.
- 10.2 RSS Surface Technology BV behoudt het eigendom van de nu afgeleverde en in de toekomst af te leveren zaken voor, totdat alle huidige en toekomstige vorderingen op de wederpartij, uit welke hoofde ook, volledig zijn voldaan. Het eigendomsvoorbehoud sterkt zich derhalve mede uit tot alle andere vorderingen die RSS Surface Technology BV op klant heeft en niet alleen tot de betaling van de koopsom/ factuur die samenhangt met de geleverde zaken of diensten.
- 10.3 Het eigendomsvoorbehoud is mede bedongen met inbegrip van schade ter zake van eventueel te leiden wederverkopersverlies, te weten dat bij doorverkoop van de geleverde zaken, zowel verwerkt als onverwerkt het eigendomsvoorbehoud van RSS geldt tegenover de 'tweede koper'.
- 10.3 Alle kosten in verband met retournering op grond van de artikelen 10.1 t/m 10.3 zijn voor rekening van klant. Deze artikelen kunnen zonder gerechtelijke tussenkomst worden nageleefd.
- 10.4 Klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 10.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is klant verplicht RSS Surface Technology BV zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 10.6 Klant verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen enige schade waaronder schade betreffende brand, ontploffings - en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 10.7 Voor het geval dat RSS Surface Technology BV haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft klant reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan RSS Surface Technology BV of door deze aan te wijzen derde, om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van RSS Surface Technology BV zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
- 10.8 Als RSS Surface Technology BV geen beroep kan doen op haar eigendomsvoorbehoud omdat het geleverde is nagetrokken, dan wel vermengd of vervormd, is klant verplicht de nieuw gevormde zaak aan RSS Surface Technology BV te verpanden.
- 10.9 Zaken van RSS Surface Technology BV mogen niet worden doorverkocht. Indien een product wel wordt doorverkocht is dit geheel op eigen risico van klant en is klant zodoende aansprakelijk voor alle schade die mocht voortvloeien uit deze doorverkoop en heeft klant geen regresrecht op RSS Surface Technology BV.
- 10.10 Onverminderd het wettelijk retentierecht is RSS Surface Technology BV gerechtigd enig goed van klant, dat haar op enigerlei titel ter beschikking is gesteld, onder zich te houden zulks tot de volledige voldoening van al hetgeen RSS Surface Technology BV uit welke hoofde dan ook van klant heeft te vorderen, tenzij klant ter zake van die vordering genoegzaam zekerheid heeft gesteld. Het recht van retentie heeft RSS Surface Technology BV ook, ingeval klant in staat van faillissement komt te verkeren.

11. Demonstraties

- 11.1 In het geval RSS Surface Technology BV een sample, een model of ander voorbeeld tentoon stelt of aan klant verstrekt, wordt dit slechts vermoed te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding. De hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde, verstrekte of voorbeeld model.

12. Garantie

- 12.1 Op oppervlakten die moeten worden behandeld onder omstandigheden of op ondergronden, materialen e.d. die naar het oordeel van RSS Surface Technology BV onvoldoende doelmatig zijn, wordt de deugdelijkheid van op het te verkrijgen resultaat niet gegarandeerd.
- 12.2 Klant doet bij deze uitdrukkelijk afstand van zijn rechten bij non-conformiteit van een product dat zich 6 maanden na levering van het product openbaart. Het invoeren van non-conformiteit binnen deze zes maanden dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 2 weken na constatering of het hadden behoren te constateren van het gebrek, schriftelijk aan RSS Surface Technology BV medegedeeld te worden.

13. Onderzoek en Klachten

- 13.1 Klant dient de gekochte zaken bij aflevering of zo spoedig als daarna mogelijk is te (laten) onderzoeken. Klant dient hierbij na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten: a. of de juiste zaken zijn geleverd; b. of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit overeenstemmen met de overeenkomst; c. of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
- 13.2 Klachten met betrekking tot het factuurbedrag, de geleverde zaken of de uitgevoerde werkzaamheden dienen, op straffe van verval schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk omschreven, binnen 14 dagen na de factuurdatum respectievelijk het leveren van de producten/ het uitvoeren van de werkzaamheden waarop de klacht betrekking heeft, ingediend te worden. Na het verstrijken deze termijnen wordt klant geacht akkoord te zijn met de geleverde zaken/ verrichte werkzaamheden en/ of de facturen.
- 13.3 Klachten, van welke aard dan ook, schorten de betalingsverplichting niet op.
- 13.4 RSS Surface Technology BV streeft ernaar klachten binnen een redelijke termijn in behandeling te nemen. In geval van een gegronde klacht heeft RSS Surface Technology BV de keuze tussen a. hetzij verminderen van het in rekening gebrachte bedrag, b. hetzij het betreffende product of dienst opnieuw te leveren/ verrichten, c. hetzij een gedeelte van de reeds betaalde prijs te restitueren zonder verdere uitvoering aan de overeenkomst te geven. Wanneer het alsnog verrichten van de opdracht onmogelijk is of niet zinvol zal de aansprakelijkheid van RSS Surface Technology BV beperkt blijven conform artikel 14 van deze voorwaarden.
- 13.5 Zaken kunnen slechts na uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming aan RSS Surface Technology BV worden geretourneerd.
- 13.6 Indien klant niet binnen de in artikel 13.1 gestelde termijn heeft gereclameerd, vervallen al zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook, ter zake van hetgeen waarover hij heeft gereclameerd of binnen die termijn had kunnen reclameren.

14. Aansprakelijkheid

- 14.1 Indien RSS Surface Technology BV aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 14.2 Voor zover aansprakelijkheid van RSS Surface Technology BV kan worden vastgesteld bij de uitvoering van een overeenkomst, dan zal deze te allen tijde beperkt zijn tot maximaal het (factuur)bedrag, dat door RSS Surface Technology BV aan klant in rekening is gebracht voor de geleverde zaken en/of voor het verrichten van de werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen. Onder RSS Surface Technology BV zijn in deze en de volgende bepalingen van dit artikel mede begrepen zijn werknemers alsmede eventuele door hem bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.
- 14.3 Aansprakelijkheid van RSS Surface Technology BV is onder meer uitgesloten voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, schade door bedrijfsstagnatie, gemiste besparingen, vertragingsschade, schade wegens overschrijding van de leveringstermijn, schade door gewijzigde omstandigheden, tenzij de schade direct te wijten is aan opzet of grove schuld van de zijde van RSS Surface Technology BV en klant bovendien aantoonbaar dat haar ter zake geen verwijt treft.
- 14.4 Voor schade veroorzaakt door enige werkzaamheden aan ondergronden, glasbreuk, schade aan omliggende materialen e.d. of schade als gevolg van bewerking van een (glas)oppervlak in de ruimste zin des woord, is RSS Surface Technology BV nimmer aansprakelijk. Mocht RSS Surface Technology BV toch op enigerlei wijze aansprakelijk zijn voor deze schade dan zal dit nimmer het factuurbedrag te boven gaan.
- 14.5 RSS Surface Technology BV is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het onjuist en / of onoordeelkundig gebruik of opslag van het product, of gebruik in strijd met de bijgeleverde gebruiks- en veiligheidsvoorschriften door klant.
- 14.6 RSS Surface Technology BV is voorts nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van gebrekkige medewerking, informatie of materialen van klant.
- 14.7 RSS Surface Technology BV is niet aansprakelijk indien, tegen het advies van RSS Surface Technology BV in, klant eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.
- 14.8 Voordat de coating wordt aangebracht moet het te behandelen oppervlak eerst worden gereinigd met 1. RSS Uncleaner en daarna met 2. Isopropanol. Het niet (laten) voorbehandelen met deze twee producten is geheel voor het eigen risico van klant. Alle eventuele schade die voortvloeit uit het niet juist voorbehandelen van een oppervlak komt geheel bij klant te liggen. RSS Surface Technology BV is hier op geen enkele wijze aansprakelijk voor of gehouden tot enige schadevergoeding.
- 14.9 RSS Surface Technology BV is niet aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van toekomstige veranderingen in wet- en regelgeving tot gevolg hebbende dat het product niet meer gebruikt kan worden voor het doel waar het voor beoogd is, tenzij RSS Surface Technology BV in alle redelijkheid op de hoogte had moeten of kunnen zijn van deze toekomstige veranderingen in wet- en regelgeving.
- 14.10 RSS Surface Technology BV aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid, voor schade die ontstaat bij gebruik van (chemische) reinigingsmiddelen voorafgaande, of na aanbreng van coatings en/of reinigers.
- 14.11 Voorwaarde voor het eventueel ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat klant na de ontdekking of het hadden behoren te ontdekken van enige schade, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk aan RSS Surface Technology BV meldt, doch uiterlijk binnen 2 weken.
- 14.12 In geval klant RSS Surface Technology BV aansprakelijke stelt voor schade, dan schakelt RSS Surface Technology BV hiervoor een onafhankelijke derde in voor rekening van klant.
- 14.13 De producten mogen alleen worden aangebracht door RSS Surface Technology BV of een door haar goedgekeurd bedrijf, die VCA gecertificeerd zijn. Voor producten aangebracht door andere waarna schade optreedt is RSS Surface Technology nimmer aansprakelijk. RSS Surface Technology BV is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst van deze door klant op advies van RSS Surface Technology BV ingeschakelde derden.
- 14.14 Een product kan en mag alleen worden aangebracht op het oppervlak waarvoor het product bestemd is krachtens de overeenkomst. Indien het product op een ander oppervlak wordt gebruikt dan is dit geheel voor eigen risico van klant en is RSS Surface Technology BV op geen enkele wijze aansprakelijk voor alle eventuele ontstane schade hieruit.
- 14.15 RSS Surface Technology BV is steeds bevoegd de schade van klant zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe klant alle medewerking zal verlenen.
- 14.16 Klant is verplicht zijn/haar schade zoveel mogelijk te beperken of, waar mogelijk, ongedaan te maken.
- 14.17 Klant vrijwaart RSS Surface Technology BV tegen en stelt RSS Surface Technology BV schadeloos voor alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.
- 14.18 RSS Surface Technology BV is niet aansprakelijk voor eventuele directe of indirecte gezondheidsklachten en schade voor mens en dier die eventueel optreedt als gevolg van het gebruik, in de ruimste zin des woords van de producten. Tevens is RSS Surface Technology BV niet aansprakelijk voor eventuele directe of indirecte milieuschade die producten of werkzaamheden veroorzaken.
- 14.19 Na de uitvoering van de overeenkomst is RSS Surface Technology BV niet verantwoordelijk voor enige onderhoudswerkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 14.20 De uitvoering van de werkzaamheden van RSS Surface Technology BV geschiedt naar beste kunnen, inzicht en vermogen. Uitvoering van de werkzaamheden zijn echter te definiëren als een inspanningsverplichting en kunnen nimmer een resultaatverplichting bevatten.
- 14.21 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, verjaart iedere vordering tot schadevergoeding door verloop van één jaar nadat de overeenkomst is uitgevoerd.

15. Overmacht

- 15.1 RSS Surface Technology BV is niet aansprakelijk in geval van overmacht. RSS Surface Technology BV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt of haar niet toerekenbaar is. Zolang de periode van overmacht voortduurt is RSS Surface Technology BV gerechtigd de verplichtingen krachtens de overeenkomst jegens klant op te schorten. Klant is niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- 15.2 In geval van overmacht kan klant geen aanspraak maken op enige schadevergoeding.
- 15.3 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden onder meer verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet, jurisprudentie of in het verkeer geldende opvattingen wordt begrepen, alle van buitenkomende onheil, voorzien of niet-voorzien, waarop RSS Surface Technology BV geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor RSS Surface Technology BV niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ziekte, overlijden, werkstakingen of opzegging van aan RSS Surface Technology BV verbonden personen of van ingeschakelde derden, daaronder begrepen. RSS Surface Technology BV heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat RSS Surface Technology BV zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 15.4 Indien RSS Surface Technology BV ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is RSS Surface Technology BV gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren en dient klant aan zijn verplichtingen jegens RSS Surface Technology BV te voldoen. Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst is.

16. Ontbinding, opzegging, opschorting

- 16.1 RSS Surface Technology BV is gerechtigd (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te (doen) ontbinden, indien klant niet aan haar betalingsverplichting voldoet, of klant andere verplichtingen niet nakomt, zoals het verstrekken aan RSS Surface Technology BV van juiste en voldoende informatie, of als RSS Surface Technology BV gegronde reden heeft te vrezen dat klant niet aan haar betalingsverplichting zal voldoen, of in het geval de omstandigheden waarvan RSS Surface Technology BV op het moment van totstandkoming van de overeenkomst van is uitgegaan zich zo aanmerkelijk wijzigen dat daardoor naleving van de overeenkomst of een deel daarvan in redelijkheid niet van RSS Surface Technology BV kan worden verlangd, onverminderd het recht van RSS Surface Technology BV om schadevergoeding te vorderen. Mocht RSS Surface Technology BV tot opschorting of ontbinding overgaan, dan is RSS Surface Technology BV op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op enigerlei wijze zijn ontstaan.
- 16.2 RSS Surface Technology BV is bevoegd de afgifte van zaken die zij voor klant in verband met de uitvoering van een overeenkomst onder zich heeft, op te schorten, totdat alle openstaande facturen door klant voldaan zijn.
- 16.3 Voorts is RSS Surface Technology BV bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van RSS Surface Technology BV kan worden gevergd. In het geval de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van RSS Surface Technology BV op klant onmiddellijk opeisbaar.
- 16.4 Indien de ontbinding aan de klant toerekenbaar is, heeft RSS Surface Technology BV vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op een schadevergoeding van klant, voor zowel directe als indirecte schade, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan RSS Surface Technology BV zijn toe te rekenen. Indien laatst genoemde het geval is, wordt voor de berekening van de schadevergoeding gekeken naar het gedeelte van schuld dat aan beide partijen is toe te rekenen.
- 16.5 Indien de klant zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is RSS Surface Technology BV gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, daarentegen is klant, uit hoofde van wanprestatie, gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.
- 16.6 Indien klant een geplaatste bevestigde offerte geheel of gedeeltelijk annuleert, blijft klant het gehele factuurbedrag van de onderliggende overeenkomst aan RSS Surface Technology BV verschuldigd. Werkzaamheden die zijn uitgevoerd, vermeerderd met eventuele extra gemaakte kosten en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, worden integraal aan de klant in rekening worden gebracht.
- 16.7 In geval klant in staat van faillissement is verklaard of een verzoek daartoe bij de rechtbank is ingediend, indien klant surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend, indien het bedrijf van klant wordt stilgelegd of geliquideerd, indien beslag op zaken van klant wordt gelegd, dan wel indien klant onder bewind of curatele wordt gesteld, op klant (als natuurlijk persoon) de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing is verklaard of is aangevraagd of een andere omstandigheid zich voordoet waardoor de klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het RSS Surface Technology BV vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen, zonder enige verplichting van RSS Surface Technology BV tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Rechterlijke tussenkomst dan wel ingebrekestelling is hiervoor niet vereist. De vorderingen van RSS Surface Technology BV op de klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

17. Intellectuele eigendom

- 17.1 Alle rechten van intellectuele en / of industriële eigendom alsmede soortgelijke rechten, ter zake van door RSS Surface Technology BV aan de klant geleverde producten, komen uitsluitend toe aan RSS Surface Technology BV of aan licentiegevers van RSS Surface Technology BV.

- 17.2 RSS Surface Technology BV heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van klant ter kennis van derden wordt gebracht.
- 17.3 Het is klant niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van RSS Surface Technology BV, enige door RSS Surface Technology BV aan klant geleverd product of geleverde dienst, anders dan op grond van deze voorwaarden geldende gebruiksrecht, geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken, te wijzigen, na te maken of om te pakken en zodoende te verspreiden.
- 17.4 Indien de klant ervan op de hoogte is of ervan op de hoogte had moeten zijn dat derden inbreuk maken op de in artikel 17.1 bedoelde rechten, is klant verplicht dit terstond schriftelijk aan RSS Surface Technology BV te melden. Indien RSS Surface Technology BV naar aanleiding van een dergelijke melding tegen een dergelijke inbreuk optreedt, zal klant daaraan op kosten van RSS Surface Technology BV alle door RSS Surface Technology BV gevraagde medewerking verlenen.
- 17.5 RSS Surface Technology BV heeft het recht op een door haar behandeld product haar naam te vermelden. Het is klant zonder schriftelijk toestemming niet toegestaan deze signatuur te wijzigen of te verwijderen. RSS Surface Technology BV kan te allen tijde verwijdering van haar naam verlangen.
- 17.6 Met instemming van klant zal RSS Surface Technology BV de naam van klant en uitgevoerd werk voor haar eigen bevordering gebruiken. Zoals het opnemen van een verwijzing op de website van RSS Surface Technology BV naar klant.
18. Vrijwaring
- 18.1 Indien een goede uitvoering van de opdracht dit vereist zal RSS Surface Technology BV derden inschakelen en zal, waar mogelijk dit geschieden in overleg met klant en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. RSS Surface Technology BV is niet aansprakelijk voor tekortkomingen of nalatigheid van deze derden, behoudens opzet of grove schuld van RSS Surface Technology BV.
- 18.2 Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van een opdracht van klant willen beperken gaat RSS Surface Technology BV er vanuit en bevestigt zij zo nodig bij dezen dat alle haar gegeven opdrachten van de klant de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens de klant te aanvaarden.
- 18.3 Klant vrijwaart RSS Surface Technology BV voor aanspraken van derden ter zake van schade, welke verband houdt met of voortvloeit uit de door RSS Surface Technology BV uitgevoerde overeenkomst, indien en voor zover RSS Surface Technology BV daarvoor krachtens het bepaalde in artikel 19 niet jegens de klant aansprakelijk is.
- 18.4 Klant vrijwaart RSS Surface Technology BV voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden. Indien RSS Surface Technology BV uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is klant gehouden RSS Surface Technology BV zowel in als buiten rechte bij te staan, tenzij RSS Surface Technology BV hier uitdrukkelijk schriftelijk vanaf ziet, en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is RSS Surface Technology BV, zonder ingebrekestelling, gerechtigd daartoe zelf over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van RSS Surface Technology BV en derden die daardoor ontstaan komen integraal voor rekening en risico van de klant.
- 18.5 Klant vrijwaart RSS Surface Technology BV voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
19. Trainingen
- 19.1 RSS Surface Technology BV behoudt zich het recht voor de training te annuleren tot uiterlijk een week voor aanvang van de geplande training. Klant wordt van de annulering onverwijld op de hoogte gesteld. Het eventueel reeds betaalde factuurbedrag wordt door RSS Surface Technology BV aan klant gerestitueerd. Indien mogelijk biedt RSS Surface Technology BV klant een alternatief aan. Wanneer klant gebruik maakt van dit alternatief wordt het factuurbedrag niet gerestitueerd.
- 19.2 Indien klant de training uiterlijk één 1 maand voor aanvang van de training annuleert, wordt 50% van het eventueel reeds betaalde factuurbedrag gerestitueerd. Bij annuleringen minder dan een maand voor aanvang van de training blijft klant het gehele factuurbedrag aan RSS Surface Technology BV verschuldigd.
- 19.3 RSS Surface Technology BV is te allen tijde gerechtigd een trainer, door haar met de uitvoering van de overeenkomst belast, te vervangen door een andere trainer.
20. Geheimhouding
- 20.1 Het is RSS Surface Technology BV en klant niet toegestaan om informatie, die vertrouwelijk van aard is c.q. zou kunnen zijn, aan derden die niet betrokken zijn bij de overeenkomst te verstrekken dan wel de informatie te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor deze verkregen werd. Voor deze informatie geldt een geheimhoudingsplicht. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een der partijen is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 20.2 De verplichtingen op grond van dit artikel blijven tevens van kracht na (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst.
21. Overig
- 21.1 RSS Surface Technology BV giet de haar geleverde coatings/ producten om in andere containers/ verpakkingen, tenzij dit naar aard van het soort coating/ product niet mogelijk is.
- 21.2 De minimale afname van een coating betreft 10 liter.
22. Toepasselijk recht
- 22.1 Op alle overeenkomsten tussen RSS Surface Technology BV en klant en op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 22.2 Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Almere, dan wel door de bevoegde rechtbank Midden-Nederland, dan wel door een volgens de wet bevoegde rechter.

22.3 De gang naar de rechter wordt gezien als uiterste redmiddel. Pas nadat RSS Surface Technology BV en klant zich ten volste hebben ingezet om het geschil in onderling overleg te beslechten zullen partijen het geschil aan de rechter voorleggen.

22.4 Indien RSS Surface Technology BV haar vordering in een gerechtelijke procedure (arbitrage en bindend advies daaronder begrepen) aanhangig heeft gemaakt, is klant gehouden de met deze procedure gemoeide werkelijke (proces) kosten te vergoeden, indien klant (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld.

23. Slotbepaling

23.1 De voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60503386.

23.2 Deze voorwaarden blijven van kracht indien RSS Surface Technology BV van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

23.3 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de overeenkomst.

Bijlage A

Aangehechte bijlage A betreffende de 'Gebruiks- en veiligheidsvoorschriften producten' maakt integraal deel uit van deze algemene voorwaarden.

Versie 26 maart 2015.